

POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo principale di **Atelier(s) Alfonso Femia s.r.l.** è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e delle altre Parti Interessate e mantenere un elevato standard qualitativo dei lavori eseguiti.

A supporto di tale obiettivo, **Atelier(s) Alfonso Femia s.r.l.** si è dotata di un Sistema Gestione Qualità conforme ai requisiti posti dalla Norma UNI EN ISO 9001, mediante il quale ha definito e razionalizzato i processi organizzativi interni e ha ottimizzato la gestione delle attività aziendali secondo Procedure ben definite, ispirate a criteri di efficacia ed efficienza.

Lo sviluppo del progetto di upgrade del proprio Sistema Gestione Qualità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, con il quale **Atelier(s) Alfonso Femia s.r.l.** ha implementato una serie di attività in conformità ai nuovi requisiti in entrambe le sedi di Genova e Milano, si è concluso positivamente con il rilascio del certificato da parte di Bureau Veritas nel mese di dicembre 2017.

Il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire ad **Atelier(s) Alfonso Femia s.r.l.** di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità.

Il campo di applicazione del Sistema Gestione Qualità è **Progettazione architettonica integrata e Direzione Lavori tecnica ed artistica per il settore pubblico e privato.**

Per l'effettivo funzionamento del Sistema Gestione Qualità, **Atelier(s) Alfonso Femia s.r.l.:**

- diffonde a tutti i livelli gli obiettivi e le tematiche della qualità
- garantisce il monitoraggio del contesto interno ed esterno in cui opera
- valuta e monitora attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi
- promuove lo sviluppo delle competenze delle risorse umane
- incentiva l'attenzione e la responsabilizzazione della qualità del lavoro svolto
- assicura un costante rispetto ed aggiornamento delle normative applicabili
- coinvolge e ricerca costantemente la collaborazione e il supporto dei propri fornitori.

Per il 2019 **Atelier(s) Alfonso Femia s.r.l.** ha deciso di gestire **6 Piani di Miglioramento** relativi ai seguenti argomenti:

1. Completamento messa a regime Sistema informativo
2. BIM - Building Information Modeling
3. Ottimizzazione archiviazione dati e documenti incarico
4. Strumento interno di gestione integrata incarichi
5. Opportunità estensione campo applicazione ISO 9001 al servizio Design
6. Opportunità certificazione Sistema Gestione Ambientale ISO 14001.

Gli obiettivi di dettaglio e le azioni da avviare per il loro raggiungimento (con responsabilità e tempi) sono state decise dalla Direzione Generale e da Assicurazione Qualità durante la riunione di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Con la presente, infine, si rinnova all'Architetto Simonetta Cenci il ruolo di Assicurazione Qualità, allo scopo di assicurare la continuità nella gestione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Genova-Milano, 14 dicembre 2018

La Direzione Generale

